



Рис. 1. Порівняльний аналіз сформованості якостей ділової людини у старшокласників у % (відомості констатувального зрізу)

Як видно з наведених відомостей у старшокласників ЕГ і КГ здебільшого низький і середній рівень сформованості якостей ділової людини за всіма показниками, а високий і достатній рівень має лише третя частина учнів, що свідчить про недолік роботи шкіл у питаннях формування якостей ділової особистості старшокласника, недостатньою участю школярів в учнівському самоврядуванні школи, проектній роботі тощо.

Отже, під час констатувального етапу експерименту підтверджено актуальність дослідження. Отримані відомості свідчать про те, що сьогодні необхідно визначити та експериментально перевірити педагогічні умови формування якостей ділової людини у старшокласників, це потребує більш детального вивчення та впровадження в систему загальної середньої освіти.

Література

1. Кыверялг А. А. Методы исследования в профессиональной педагогике. Таллин : Валгус, 1980. 334 с.
2. Новиков Д. А. Статистические методы в педагогических исследованиях (типовые случаи). М. : МЗ-Пресс, 2004. 67 с.

УДК 37.014.6:005.6

ТЕХНОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ВНУТРІШНЬОЮ СИСТЕМОЮ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ЗАКЛАДІ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ

В. М. Нестюк

Забезпечення якісної освіти, оцінювання її результативності та управління якістю – одне з основних завдань сьогодення, яке має не лише педагогічний чи суто науковий аспекти, а й соціальний, політичний та управлінський.

Саме наукові засади забезпечення якісної освіти підштовхнули останнім часом педагогів до пошуку оптимальних моделей або технологій управління внутрішньою системою забезпечення якості освіти в закладах освіти. Слово «технологія» (від гр. *techné* – мистецтво, майстерність; *logos* – наука, поняття, вчення) означає систему запропонованих наукою засобів, способів і алгоритмів, застосування яких забезпечує наперед визначені результати діяльності [3].

Визначимо, що технологія управління внутрішньою системою забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти включає такі етапи: проектування, збирання

інформації, аналіз інформації, прийняття рішення, контроль виконання, аналіз ефективності дій.

Першим етапом управління внутрішньою системою забезпечення якості освіти у закладі є проектування. Проектування покликане додати визначеність і спрямованість діяльності учасників освітнього процесу. В умовах реалізації Концепції Нової Української школи проектування передбачає створення моделі випускника.

Другим етапом є діагностика і моніторинг. Цілеспрямоване управління внутрішньою системою забезпечення якості освіти можливе тільки за наявності надійної, достовірної і розгорненої інформації про хід процесу освіти та її результати. Збирання інформації ведеться за такими напрямками, які є складовими системи внутрішнього забезпечення якості освіти у школі. А саме про:

- наявність стратегії та процедури забезпечення якості освіти у закладі;
- наявність та результативність функціонування системи та механізмів забезпечення академічної доброчесності;
- якість освітнього середовища;
- визначеність критеріїв, правил і процедур оцінювання здобувачів освіти;
- оприлюднення критеріїв, правил і процедур оцінювання професійної компетентності педагогічних працівників;
- оприлюднення критеріїв, правил і процедур оцінювання якості організаційно-управлінської компетентності, якості результатів освітнього процесу, ефективність функціонування освітньої системи;
- забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління закладом освіти;
- створення в закладі освіти інклюзивного освітнього середовища, універсального дизайну та розумного пристосування.

Третій етап – аналіз зібраної інформації. Отримані в результаті діагностики і моніторингу дані аналізуються і інтерпретуються за такими напрямками: якість освіти кожного учня; забезпечення якості освіти кожним вчителем, керівником. На підставі отриманої інформації відбувається визначення, вивчення й оцінка параметрів, що характеризують стан внутрішньої системи забезпечення якості освіти, для виявлення чинників, які впливають на цей стан, з метою прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

Тільки система освітнього моніторингу дає повну картину якості освітнього процесу і дає можливість визначати стратегію і тактику розвитку закладу. Порівняльний аналіз результатів моніторингу допомагає виявити чинники, що впливають на якість освіти, і прийняти адекватне рішення із усунення недоліків у навчанні і створення умов для вдосконалення освітнього середовища освітньої установи.

Четвертий і п'ятий етапи: підготовка і прийняття управлінського рішення та організація роботи з прийняття рішення. Система освітнього моніторингу й аналізу сигналізує про відхилення у стані системи від стандарту і тим самим указує на появу ситуації, що вимагає прийняття рішень.

Шостий і сьомий етапи – контроль виконання та аналіз результатів упровадження управлінських рішень. Корекція управлінських рішень.

На нашу думку, впровадження розробленої технології управління внутрішньою системою забезпечення якості освіти в навчальному закладі дасть можливість значно підвищити ефективність управління якістю освіти.

Література

1. Закон України про освіту. URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19>.
2. Распотнюк І. В. Модель управління якістю освіти у вищому навчальному закладі. *Луганський інститут МАУП*. 2013.
3. Український педагогічний словник. К. : Либідь, 1997. 376 с.