

## **МОДЕЛЬ ФОРМУВАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ НАКАЗІВ В УМОВАХ РОЗПОДІЛЕНОГО ІНФОРМАЦІЙНОГО ПРОСТОРУ**

*Г. В. Сімонова*

Традиційні методи ведення документообігу в сучасних умовах господарювання вже не виправдовують себе ні за швидкістю, ні за якістю. Рівень розвитку інформаційних технологій дозволяє впроваджувати їх в усі сфери людської діяльності, в тому числі і в сферу документообігу підприємства.

Так як більшу частину документообігу підприємства займають адміністративні накази, то доцільно використовувати інформаційні технології в цій галузі, що дозволить підвищити ефективність документообігу, скоротити часові витрати на його обробку і тим самим збільшити продуктивність діяльності підприємства [1,2].

Проблеми управління процесами формування адміністративних наказів розглядаються в роботах вітчизняних та зарубіжних науковців, у їхньому числі Ю. М. Богдан, В. П. Бондар, В. М. Гриньова, В. В. Матвеев, В. О. Новак, Н. Б. Сафонова, В. В. Травкин, І. Г. Тужилкіна, І. Г. Фадеєва, О.О., Шахов, Е.Л. та ін.

В існуючих роботах, що описують проблеми та методи формування адміністративних наказів, недостатньо уваги приділено розробці ефективних комп'ютерних інформаційних моделей формування наказів на підприємствах з територіально віддаленими структурними підрозділами.

Метою дослідження є синтез моделі інформаційної системи формування адміністративних наказів в умовах розподіленого інформаційного простору.

Для комплексної оптимізації документообігу на підприємствах з територіально віддаленими структурними підрозділами необхідно автоматизувати відповідні процеси, що протікають як у центральному апараті, так і в усіх організаційних структурах. При цьому не завжди можлива робота в рамках єдиної комп'ютерної мережі, так як територіальна віддаленість і низькошвидкісні канали, а також висока вартість експлуатації зовнішніх каналів зв'язку може перешкоджати її створенню. В таких умовах складно використовувати стандартні підходи, реалізовані в комерційних системах управління базами даних, задля об'єднання всіх оргструктур підприємства в єдиний інформаційний простір. Для узгодження інформації між серверами оргструктур в такому випадку необхідно виділити ізольовані джерела даних усередині інформаційного простору та організувати їх реплікації.

В умовах розподіленого інформаційного простору крім традиційних підходів до формування та обліку адміністративних наказів все більш актуальною стає необхідність обліку і контролю в центральному апараті управління підприємства наказів, що створюються у віддалених структурних підрозділах (районних управліннях, цехах, лабораторіях). Таким чином, інформаційна система повинна забезпечувати формування агрегованих оперативних звітів, що в традиційному документообігу утруднено через трудомісткість.

На основі дослідженої предметної області був розроблений програмний продукт, який реалізує функції формування, друку та обліку адміністративних наказів, агрегованих оперативних звітів та передачі інформації між серверами ізольованих оргструктур підприємства.

### **Література**

1. Абдуліна І. Роблячи ставки на розробку програмного забезпечення / І. Абдуліна, В. Березанська // Інтелтуальна власність. – 2012. – №9. – С. 8–12.
2. Новікова М. М. Технологія управління персоналом: теоретичні та методичні аспекти : монографія / М. М. Новікова, Л. О. Мажник; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. – Харків : Вид-во ХНАМГ, 2012. – 215 с.