

СТАН СФОРМОВАНОСТІ ЯКОСТЕЙ ДІЛОВОЇ ЛЮДИНИ У СТАРШОКЛАСНИКІВ (КОНСТАТУВАЛЬНИЙ ЕТАП ЕКСПЕРИМЕНТУ)

О. П. Мулярчук, Л. А. Грицишен

На констатувальному етапі було здійснено дослідження початкового рівня сформованості якостей ділової людини учнів 10 класу закладів середньої освіти. У педагогічному експерименті взяли участь учні двох шкіл. Загальна кількість учасників складає 63 особи: 32 особи – контрольна група (КГ – Загальноосвітня школа I-III ступенів № 15 Вінницької міської ради), а 31 особа – експериментальна група (ЕГ – Загальноосвітня школа I-III ступенів № 21 Вінницької міської ради). Розбіжність між чисельністю в даних групах є несуттєвою (1 учень), що не сильно вплинуло на результати дослідження.

Для діагностики якостей ділової людини у старшокласників нами застосовувались психологічні методики й опитувальники. Експрес-діагностика організаторських здібностей, запропонована М. Фетіскіним, В. Козловим та ін., використовувалася для дослідження організаторських здібностей особистості старшокласника. Виявлення толерантності в старшокласників проводилося за допомогою *експрес-опитувальника* «Індекс толерантності» О. Кравцової, Г. Солдатової та ін. Вивчення впевненості в собі особистості здійснювалося за допомогою тесту *Райтаса* «Впевненість в собі».

Беручи до уваги, що застосовані методики мають різні оцінні шкали, ми вирішили адаптувати їх до єдиної оцінної шкали (100-бальна шкала) [2, с. 71]. Також, у нашому дослідженні ми застосували методику А. Киверялга [1], за якою середній рівень визначається 25-відсотковим відхиленням оцінки від середньої в діапазоні оцінок, що дає можливість визначення рівнів прояву окремих якостей, а саме: оцінка в інтервалі від 0 до 0,24 дозволяє констатувати низький рівень, в інтервалі від 0,25 до 0,49 – середній рівень, від 0,50 до 0,74 – достатній рівень, а від 0,75 до 1 – високий рівень сформованості якості особистості. Результати були нами опрацьовані та представлені в таблиці (див. таблицю 1).

Таблиця 1

Результати діагностування сформованості ділових якостей учнів 10-х класів до формування експерименту

Якості	Групи	Рівні прояву							
		Високий		Достатній		Середній		Низький	
		n_i	%	n_i	%	n_i	%	n_i	%
Організаторські здібності	КГ	3	9,4	6	18,7	11	34,4	12	37,5
	ЕГ	2	6,5	5	16,1	9	29	15	48,4
Толерантність	КГ	3	9,4	8	25	7	21,9	14	43,8
	ЕГ	4	12,9	5	16,1	10	32,3	12	38,7
Упевненість в собі	КГ	6	18,7	5	15,6	8	25	13	40,6
	ЕГ	7	22,6	7	22,6	8	25,8	9	29
За трьома показниками	КГ	12	12,5	19	19,8	26	27,1	39	40,6
	ЕГ	13	14,0	17	18,3	27	29,0	36	38,7

Для якісного порівняння сформованості якостей ділової людини у старшокласників КГ та ЕГ зобразимо результати отриманого дослідження на рисунку 1.

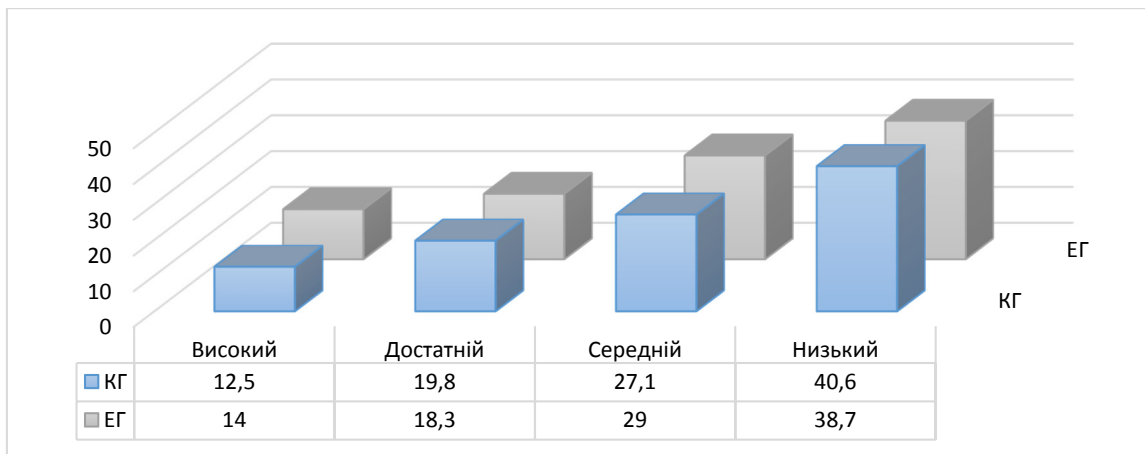


Рис. 1. Порівняльний аналіз сформованості якостей ділової людини у старшокласників у % (відомості констатувального зрізу)

Як видно з наведених відомостей у старшокласників ЕГ і КГ здебільшого низький і середній рівень сформованості якостей ділової людини за всіма показниками, а високий і достатній рівень має лише третя частина учнів, що свідчить про недолік роботи шкіл у питаннях формування якостей ділової особистості старшокласника, недостатньою участю школярів в учнівському самоврядуванні школи, проектній роботі тощо.

Отже, під час констатувального етапу експерименту підтверджено актуальність дослідження. Отримані відомості свідчать про те, що сьогодні необхідно визначити та експериментально перевірити педагогічні умови формування якостей ділової людини у старшокласників, це потребує більш детального вивчення та впровадження в систему загальної середньої освіти.

Література

1. Кыверялг А. А. Методы исследования в профессиональной педагогике. Таллин : Валгус, 1980. 334 с.
2. Новиков Д. А. Статистические методы в педагогических исследованиях (типовые случаи). М. : МЗ-Пресс, 2004. 67 с.

УДК 37.014.6:005.6

ТЕХНОЛОГІЯ УПРАВЛІННЯ ВНУТРІШНЬОЮ СИСТЕМОЮ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ЗАКЛАДІ ЗАГАЛЬНОЇ СЕРЕДНЬОЇ ОСВІТИ

В. М. Нестюк

Забезпечення якісної освіти, оцінювання її результативності та управління якістю – одне з основних завдань сьогодення, яке має не лише педагогічний чи суто науковий аспекти, а й соціальний, політичний та управлінський.

Саме наукові засади забезпечення якісної освіти підштовхнули останнім часом педагогів до пошуку оптимальних моделей або технології управління внутрішньою системою забезпечення якості освіти в закладах освіти. Слово «технологія» (від гр. *techné* – мистецтво, майстерність; *logos* – наука, поняття, вчення) означає систему запропонованих наукою засобів, способів і алгоритмів, застосування яких забезпечує наперед визначені результати діяльності [3].

Визначимо, що технологія управління внутрішньою системою забезпечення якості освіти у закладі загальної середньої освіти включає такі етапи: проектування, збирання