

або відношенням: *свідок, позивач, наймач, квартиронаймач*; розщеплені присудки: *надати допомогу, провести реконструкцію*; безособові конструкції на -но, -то: *оплату гарантовано, документацію повернено*; стійкі дієслівні словосполучення: *порушувати питання, надавати відпустку, зараховувати на посаду, укладати угоду, досягати згоди, доводити до відома, брати до уваги*, а також типові канцеляризми на зразок: *у відповідь на... надсилаємо; на додаток до листа; звертаємо вашу увагу; у зв'язку з розпорядженням (вказівкою, вимогою); у порядку надання фінансової (технологічної, виробничої, матеріальної) допомоги; у зв'язку із складним матеріальним становищем; відповідно до досягнутої домовленості (угоди)* та ін.

Таким чином, у текстах усіх видів документів простежується видова стійкість відносин «документний маркер – документний дискурс».

### Література

1. Богатова Е. Б. Документный дискурс – «нелюбимый ребёнок» русской лингвистики. *Филологические науки. Вопросы теории и практики*, 2013, № 6 (24), часть 1. URL : [www.gramota.net/materials/2/2013/6-1/9.html](http://www.gramota.net/materials/2/2013/6-1/9.html) (дата звернення: 15.04.2019).
2. Кушнерук С. П. Теория современного документного текста: автореф. дис... доктора филол. наук. Волгоград. 2008.
3. Лук'янець В. С., Кравченко О. М., Озадовська Л. В. Сучасний науковий дискурс: Оновлення методологічної культури: монографія. К.: ВІПОЛ, 2000. 304 с.
4. Національний стандарт України. Діловодство й архівна справа. Терміни та визначення понять. ДСТУ 2732:2004. Видання офіційне. К. : Держспоживстандарт України, 2005. 32 с.
5. Попович Н. Дискурсивні стратегії у сфері державного управління. URL : [file:///C:/Users/Admin/Downloads/apdyo\\_2011\\_3\\_12%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Admin/Downloads/apdyo_2011_3_12%20(1).pdf) (дата звернення: 15.04.2019).

УДК 005.311.12:378(043.2)

## ОРГАНІЗАЦІЙНО-ТЕХНОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ СИСТЕМ КРІ В ЗАКЛАДАХ ВИЩОЇ ОСВІТИ

*О. В. Прігунов*

Розв'язання проблеми ефективного функціонування підприємств, установ, організацій незалежно від форми власності, галузі, масштабу, системи оподаткування, типу фінансування тощо, є однією з найважливіших проблем в умовах мінливого та непередбачуваного, інформаційно насиченого зовнішнього середовища.

У цьому документі пропонується підхід щодо визначення складових показників ефективності (КРІ) закладів вищої освіти.

КРІ – це показник досягнення успіху в певній діяльності або в досягненні певних цілей. Можна сказати, що КРІ – це кількісно вимірювані індикатори, серед яких розрізняють:

КРІ результату – вимірюють який результат отримано і на скільки від відповідає встановленому плану;

КРІ витрат – вимірюють кількість витрачених ресурсів;

КРІ функціонування – показники виконання бізнес-процесів (дозволяє оцінити відповідність бізнес-процесів необхідному алгоритму їх виконання);

КРІ продуктивності – похідні показники, що характеризують співвідношення між отриманим результатом і часом, витраченим на його отримання;

КРІ ефективності – це похідні показники, що характеризують співвідношення отриманого результату до витрачених ресурсів.

Постійний моніторинг стану цих показників дає можливість своєчасно реагувати на негативні і позитивні зміни стану будь-якого підприємства, установи, організації. Для впровадження системи KPI необхідно вирішити комплекс завдань, головними з яких є:

1. Визначення сукупності показників, що відповідають поставленим бізнес-цілям і динаміці розвитку.
2. Декомпозувати показники до внесків кожного співробітника в досягненні планового результату(рис. 1), забезпечуючи їх зрозумілість, прозорість і об'єктивність розрахунку.
3. Забезпечити можливість співробітників безпосередньо впливати на виконання визначеного плану.

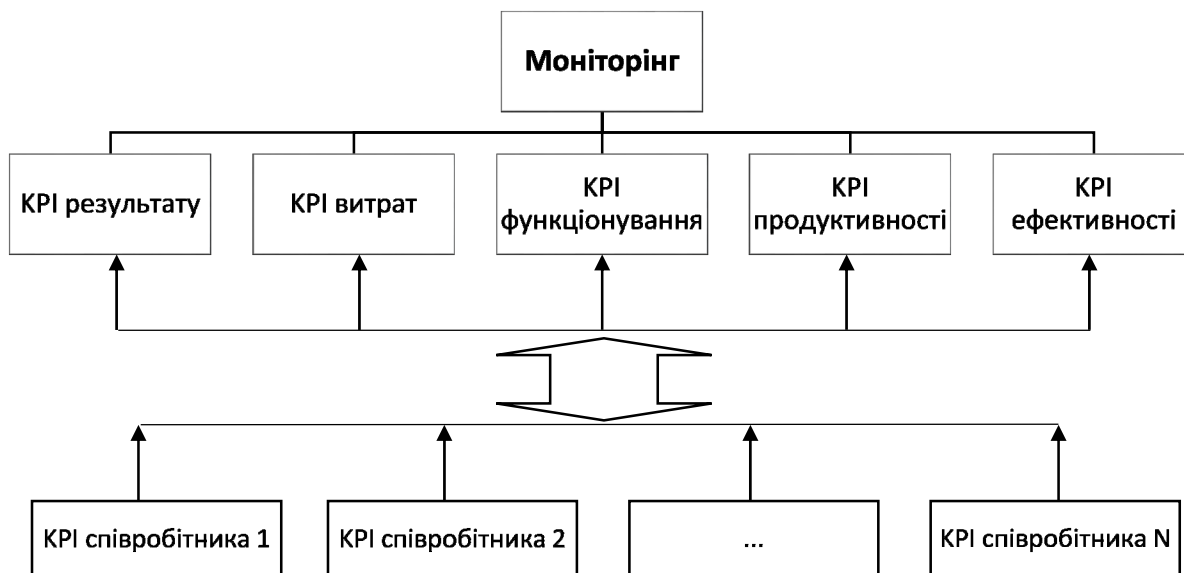


Рис. 1. Декомпозиція показників KPI до рівня співробітників

Побудована система KPI повинна мотивувати працівників для підвищення ефективності їх роботи. Персональні KPI співробітників використовуються для формування KPI вищого рівня: структурного або функціонального підрозділу, робочої групи, категорії персоналу, підприємства в цілому. Важливим для діяльності підприємства є можливість моніторингу розгорнутих показників, що дозволяють оперативно виявити місця неефективної роботи на будь-якому рівні формування KPI.

Система KPI також може бути застосована в закладах вищої освіти. В цьому випадку до переліку KPI доцільно додати актуальні критерії акредитації освітніх програм (таблиця 1).

Таблиця 1

### Критерії акредитації освітніх програм [1]

№	Назва критерію
KPI 1	Право на акредитацію освітньої програми
KPI 2	Створення освітньої програми, визначення компетентностей і результатів навчання
KPI 3	Навчальний план, його структура, навантаження та забезпечення можливості академічної мобільності здобувачів освіти
KPI 4	Умови допуску до освітньої програми
KPI 5	Викладання та навчання. Академічна підтримка здобувачів освіти
KPI 6	Оцінювання здобувачів освіти
KPI 7	Науково-педагогічні й педагогічні працівники
KPI 8	Матеріальне забезпечення
KPI 9	Фінансове забезпечення
KPI 10	Внутрішня система забезпечення якості
KPI 11	Повнота нормативного забезпечення та публічна інформація

В цьому випадку моніторинг показників КРІ відповідає на питання можливості подальшого надання освітніх послуг за кожною окремою програмою, закладу вищої освіти в цілому і є складовою КРІ функціонування кількох рівнів.

Важливим організаційно–теологічним моментом є визначення джерел відповідної інформації, їх якість, достовірність, а також методів підтримки прийняття управлінських рішень.

Таким інструментарієм, що включає в себе і стратегії і технології аналізу даних ділової інформації і забезпечують історичний, оперативний і прогнозний погляд на бізнес–операції є інструменти Business Intelligent[2].

### Література

1. Акредитація освітніх програм (за матеріалами проекту QUAERE): методичний посібник / В. А. Бугров, А. П. Гожик, Д. В. Щеглюк та ін.; за заг. ред. Л. В. Губерського. К.: ВПЦ «Київський університет», 2018. 74 с.

2. Celina M. Olszak and Ewa Ziemba Business Intelligence Systems in the Holistic Infrastructure Development Supporting Decision–Making in Organisations. *Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge & Management 1*.

УДК 023.5:004

## ПРОФЕСІЙНА ПІДГОТОВКА БІБЛІОТЕЧНИХ ФАХІВЦІВ У КОНТЕКСТІ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА

*Т. М. Яворська*

Інтенсивне впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних та цифрових технологій у всі сфери життєдіяльності суспільства набуло глобального характеру та створює принципово нову якість життя. Сьогодні головними продуктами виробництва стають інформація та знання. На сучасному етапі розвитку інформаційного суспільства кожен має змогу створювати й накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися й обмінюватися ними, сприяючи суспільному та особистому розвитку.

Нове інформаційне середовище зумовлює суттєві зміни в діяльності бібліотечних працівників і виявляє нові тенденції в підході до їх професійної підготовки.

Якісно новими ознаками, що характеризують інноваційний характер професійної підготовки бібліотечних фахівців у закладах вищої освіти, є особистісно-орієнтований підхід; перехід від репродуктивної моделі освіти до гуманістичної, впровадження в навчальний процес інформаційних технологій, освітніх інновацій і креативних методик; інтеграція освіти і практики бібліотечного середовища, координація спільної діяльності навчального закладу і установ бібліотечної сфери. Випускники закладів вищої освіти (ЗВО) зі спеціальності 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» – це, насамперед, інформаційні працівники, що вміють працювати з інформацією – збирати, опрацьовувати, створювати, зберігати і розповсюджувати.

Як зазначається в «Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018–2020 роки» «..Уміння використовувати цифрові технології в роботі поступово стає необхідним для більшості спеціалізацій та професій, тобто наскрізним або багатоплатформним. Завдяки використанню он-лайн та інших технологій громадяни можуть більш ефективно набувати знань, вмінь та навичок у багатьох сферах» [1].

Професійна підготовка бібліотечних фахівців передбачає формування та розвиток у здобувачів вищої освіти переліку компетентностей та програмних результатів навчання,